

PODMÍNKY PRODEJE NOVÝCH VOZIDEL DACIA

účinné od 1. srpna 2011

Tyto Podmínky prodeje nových vozidel DACIA (dále jen „Podmínky“) upravují právní vztahy vznikající mezi Prodávajícím a Kupujícím uvedenými v objednávce nového vozidla na první straně (dále jen „Objednávka“), v souvislosti s dodávkou nového vozidla značky DACIA. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Objednávky.

I - PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1.1 Na základě potvrzení Objednávky se Prodávající zavazuje dodat Kupujícímu nové vozidlo značky DACIA specifikované v Objednávce (dále jen „Vozidlo“) a převést na něj vlastnické právo v souladu s těmito Podmínkami. Vozidlo, na kterém byly před jeho dodáním Kupujícím vykonané technické úpravy požadované obecně závaznými předpisy, se považuje za Vozidlo specifikované v Objednávce.

1.2 Kupující se zavazuje za Vozidlo zaplatit dohodnutou cenu a Vozidlo převzít.

II – CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1 „Základní cena“ je cenou Vozidla bez daní a poplatků. Tato cena je platná po dobu tří měsíců ode dne potvrzení Objednávky. Jestliže Vozidlo nebude Kupujícímu dodáno v této lhůtě a zpoždění nebude zaviněno Kupujícím, platnost základní ceny bude prodloužena až do pominutí důvodu zpoždění.

2.2 „Cena s DPH“ je dohodnutá cena, kterou je Kupující povinen za Vozidlo zaplatit Prodávajícímu. Tato cena je stanovena jako součet základní ceny Vozidla a ceny zvoleného vybavení, doplňků a příslušenství, včetně veškerých daní a poplatků stanovených obecně závaznými právními předpisy účinnými v den potvrzení Objednávky, případně snížený o poskytnutou slevu.

2.3 V případě, že ode dne potvrzení Objednávky do dne dodání Vozidla resp. do dne přijetí platby Prodávajícím, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve, dojde ke změně daní nebo poplatků souvisejících s dovozem nebo dodáním Vozidla, cena bude upravena v souladu s těmito změnami.

2.4 Cena může být upravena v případě, že na Vozidle budou v období od potvrzení Objednávky do jeho předání Kupujícím provedeny technické změny vyžadované obecně závaznými právními předpisy.

2.5 Celková cena s DPH bude Kupujícím uhrazena postupně, a to následujícím způsobem:

- ke dni potvrzení Objednávky Prodávajícím zaplatí Kupující zálohu ve výši dohodnuté oběma stranami, nejméně však ve výši 10 % celkové ceny s DPH,
- před převzetím Vozidla Kupujícím a před provedením formalit souvisejících s přihlášením Vozidla Prodávajícím, pokud jej k tomu Kupující zmocní, musí Kupující na základě faktury Prodávajícího zaplatit zbývající část celkové ceny s DPH upravené v případě potřeby dle bodů 2.3 nebo 2.4, a to ve lhůtě splatnosti dle vystavené faktury, nejpozději však do dne převzetí Vozidla dle bodu 4.1.

III - NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA

3.1 Vlastnické právo k Vozidlu nabude Kupující úplným uhrazením ceny Vozidla Prodávajícím.

3.2 Nebezpečí škody (nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení) na Vozidle přechází na Kupujícího okamžikem převzetí Vozidla dle bodu 4.1, nebo jestliže tak neučiní včas, v poslední den 14-denní lhůty k převzetí dle bodu 4.1.

IV - DODÁNÍ VOZIDLA

4.1 Prodávající Kupujícímu oznámí telefonicky, osobně nebo doporučeným dopisem s dodejkou konečné datum dodání Vozidla. Prodávající vystaví fakturu na zbývající část celkové ceny (bod 2.5 těchto podmínek). Kupující je povinen tuto částku uhradit a Vozidlo převzít v místě dodání stanoveném v Objednávce ve lhůtě 14 dnů od výše uvedeného konečného data dodání Vozidla. Prodávající není povinen Vozidlo předat před úplným uhrazením celkové ceny.

4.2 V případě, že ani ve lhůtě osmi týdnů od předpokládaného termínu dodání uvedeného v Objednávce nedojde k oznámení konečného data dodání Vozidla, Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy doporučeným dopisem zaslaným Prodávajícím.

4.3 V případě, že sjednaný model Vozidla nebude možné dodat z důvodu zastavení jeho výroby, Prodávající oznámí tuto skutečnost Kupujícímu doporučeným dopisem s dodejkou. V případě, že ve lhůtě patnácti dnů od doručení dopisu nesdělí Kupující prodávajícímu svůj zájem nahradit původně sjednaný model modelem jiným, smlouva bez dalšího zaniká. V případě vůle Kupujícího sjednat jiný model vozidla, bude již zaplacená záloha v plné výši převedena na novou objednávku.

4.4 V případě, že si Kupující nepřevezme Vozidlo ve lhůtě uvedené v bodě 4.1 výše, použijí se příslušná ustanovení platných právních předpisů a těchto Podmínek.

V - VÝSTAVY A KONKURZY

Z důvodu ochrany značky DACIA a řádného plnění závazků výrobce Vozidla vůči profesním organizacím a Mezinárodní organizaci výrobců automobilů (Organisation Internationale des Constructeurs d'Automobiles) není Kupující bez předchozího písemného souhlasu dovozce (Renault Česká republika, a. s.) oprávněn předvádět Vozidlo na výstavách, veletrzích, závodch, soutěžích, přehlídkách všeho druhu a obdobných veřejných akcích, pokud je cílem takového předvedení kromě jiného také zdůraznění charakteristik, technických nebo jízdních vlastností Vozidla.

VI - Odstoupení od smlouvy

6.1 Objednávka je závazná pro obě smluvní strany, odstoupit od ní je možné pouze v případech stanovených platnými právními předpisy nebo těmito Podmínkami.

6.2 V případě, že Kupující neuhradí zbývající část ceny ve stanovené lhůtě, vyzve jej Prodávající doporučeným dopisem s dodejkou ke splnění této

povinnosti. Jestliže ani v dodatečně lhůtě pěti dnů od doručení dopisu Kupujícímu k zaplacení nedojde, Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit.

6.3 V případě nesplnění povinnosti Kupujícího uhradit cenu Vozidla ani v dodatečně lhůtě pěti dní podle bodu 6.2 má Prodávající nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši rovnající se záloze uhrazené dle bodu 2.5 a) s tím, že Kupující souhlasí, že tato záloha se započte na nárok Prodávajícího na smluvní pokutu dle tohoto bodu 6.3. Vedle smluvní pokuty je Prodávající oprávněn požadovat rovněž náhradu škody způsobené porušením povinnosti ze strany Kupujícího, včetně náhrady škody přesahující smluvní pokutu.

6.4 Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy v případech uvedených v bodech 4.2 a 4.3. V takových případech mu bude prodávajícím v plné výši vrácena zaplacená záloha, a to ve lhůtě patnácti pracovních dnů od doručení písemného oznámení Kupujícího o odstoupení od smlouvy Prodávajícím.

VII - SPORY

Veškeré spory vyplývající nebo související se smlouvou budou řešeny v rámci možnosti smírnou cestou. V případě, že nedojde k vyřešení sporu smírem, o věci rozhodne příslušný soud České republiky.

VIII - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1 Kupní smlouva uzavřená na základě Objednávky podepsaná Kupujícím nabývá účinnosti dnem potvrzení této Objednávky Prodávajícím a řídí se právními předpisy platnými na území České republiky, zejména Občanským zákoníkem nebo Obchodním zákoníkem v závislosti na Kupujícím.

8.2 Na nová vozidla DACIA dodaná prostřednictvím autorizované sítě DACIA se poskytuje záruka v souladu s platnými právními předpisy a rovněž smluvní záruka v rozsahu stanoveném v Záručních podmínkách DACIA, které tvoří nedílnou součást této Objednávky. V případě, kdy se kupní smlouva řídí Obchodním zákoníkem se smluvní strany dohodly, že trvání záruky za jakost je upraveno v Záručních podmínkách DACIA, které tvoří nedílnou součást této Objednávky.

8.3 Kupující se zavazuje v případě přechodu vlastnického práva k Vozidlu informovat prodávajícího o novém majiteli Vozidla a rovněž k této povinnosti zavazat veškeré další právní nástupce a to vylučně pro účely plnění zákonných povinností Prodávajícího s ohledem na bezpečnost provozu Vozidla. V případě splnění závazku Kupujícího dle tohoto odstavce přecházejí nároky vyplývající ze smluvní záruky v rozsahu stanoveném v Záručních podmínkách DACIA rovněž na právní nástupce Kupujícího.

8.4 Objednávka je sepsána ve dvojím vyhotovení, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY DACIA

ČÁST I – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLO DACIA

1.1 PŘEDMĚT A TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY

Pokud není dále v částech II. a III. uvedeno jinak, na nová vozidla DACIA se vztahuje smluvní záruka na veškeré vady materiálu, montáže nebo výroby, a to buď po dobu 36 měsíců, nebo do ujetí 100.000 km, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Tato doba se počítá od data předání vozidla prvním uivateli. Toto datum je vyznačeno na Záručním listě, který je předáván Kupujícímu jako prvním uivateli spolu s vozidlem.

Záruční doba se neprodlužuje o dobu potřebnou k provedení oprav a končí uplynutím posledního dne lhůty dle tohoto odstavce.

1.2 GEOGRAFICKÉ POKRYTÍ

Smluvní záruka je v souladu s těmito Podmínkami možné uplatnit na evropském území členských států Evropské unie a rovněž v následujících státech: Andora, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Chorvatsko, Island, Lichtenštejnsko, Makedonie, Monako, Norsko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko. Záruku je možné uplatnit pouze v případě, že vozidlo je v některém z uvedených států registrováno a v uvedených státech rovněž užíváno. V případě, že první registrace vozidla proběhne v některém z výše uvedených států, avšak ne v České republice, smluvní záruka se řídí záručními podmínkami DACIA platnými v tomto státě.

Upozornění: Ve státech nepatřících do Evropského hospodářského prostoru mohou být technické vlastnosti vozidel, periodická údržby a/nebo podmínky záruky definovány odlišně. V případě, že vozidlo má být provozováno a zejména registrováno v takovém státě, obraťte se bez zbytečného odkladu na dovozce DACIA, který poskytne informace o případných úpravách programu údržby resp. úpravách vozidla samotného.

1.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY

Klient má ze smluvní záruky nárok na

- bezplatné odstranění veškerých vad na materiálu nebo montáže reklamovaných klientem a výrobcem uznaných, jakož i případné opravy škod zaviněných těmito vadami na jiných dílech či částech vozidla; volba postupu opravy přináší autorizovanému servisu DACIA, který o něm bude informovat klienta,
- bezplatné asistenční služby DACIA Assistance v souladu s podmínkami definovanými v části V těchto Záručních podmínek.

Smluvní záruka nepokrývá

- nepřímé důsledky vad (znemožnění používání vozu, ušlý zisk atd.),
- součásti vozidla, které byly přestavěny nebo jinak upraveny po dodání vozidla, ani na důsledky (poškození, předčasná opotřebování, zhoršení stavu atd.) této přestavby či úpravy na jiné díly nebo součásti vozidla nebo jejich vlastnosti,
- náklady na údržbu vynaložené klientem v souladu s doporučeními výrobce,
- škody způsobené použitím paliva neodpovídajícího platným normám,
- náklady na výměnu dílů podléhajících běžnému opotřebení v závislosti na způsobu užívání vozidla a počtu ujetých kilometrů (jako jsou například tlumiče, prvky zavěšení kol, brzdové kotouče, destičky a obložení, spojka, žárovy, pojistky atd.),
- odstranění vibrací a hluku související s normálními funkcemi vozidla,
- škody způsobené nesprávnou údržbou vozidla, a zvláště případu, kdy nebyly dodrženy pokyny výrobce týkající se údržby, popsané v Návodů k obsluze, v Záručním listu a v Příloze k údržbě,

- škody způsobené vnějšími vlivy, jako jsou např. (uvedený výčet není vyčerpávající):
 - nehody nebo nárazy (včetně následných nepřímých a/nebo skrytých škod zjištěných a zjištěných až při dalším provozu vozidla), poškrábání, odření, odletující štěrky, krupobití, znečištění ovzduší, vlivy přírodních látek jako např. pryskyřice, vlivy živočišného původu jako např. ptáčí trus, vlivy chemických látek, přepravovaných předmětů,
 - montáž příslušenství neschváleného výrobcem nebo montáž příslušenství schváleného výrobcem, ovšem bez dodržení jím vydaných technických pokynů a doporučení,
 - případy vyšší moci jako např. blesk, požár, záplavy, zemětřesení, válka, nepokoje a atentáty,
- škody způsobené chybějící součinností Kupujícího/ majitele vozidla nebo pověřeného řidiče/uživatele v rámci procesu odstraňování vad.

Pro získání a uplatnění smluvní záruky klient musí

- zkontrolovat, zda je Záruční list opatřen razítkem Prodávajícího, což je podmínkou pro uplatnění smluvní záruky,
- obrátit se na kterýkoliv autorizovaný servis DACIA, který je jako jediný oprávněn provádět záruční opravy,
- předložit náležitě vyplněnou servisní část Návodů k obsluze, a tak doložit, že byly vykonány všechny výrobcem (prodejcem) stanovené úkony vztahující se k údržbě vozidla,
- bez zbytečného odkladu nahlásit autorizovanému servisu DACIA vadu, na níž se smluvní záruka vztahuje a neprodleně vozidlo přivést do autorizovaného servisu DACIA k opravě. Pokud je vozidlo v nepojízdném stavu, je klient povinen se obrátit na nejbližší autorizovaný servis DACIA nebo na službu DACIA Assistance.

Smluvní záruka se nevztahuje na následující případy, ve kterých Prodávající nese odpovědnost za vady:

- vozidlo bylo používáno v jiných podmínkách, než je předepsáno výrobcem (např. nadměrné zatížení vozidla nebo účast s ním na jakýchkoli závodech),
- majitel/uživatel nepřistoupil k nahlášení a k neprodlené opravě závady v autorizovaném servisu DACIA a/nebo k opravě provedené plně v souladu s technickými doporučeními výrobce, na kterou by se mohla vztahovat smluvní záruka a nebo která mohla zapříčinit vznik dalších závad souvisejících se smluvní zárukou,
- zjištěná vada souvisí se skutečností, že vozidlo bylo opraveno nebo udržováno v servisu, který není součástí sítě autorizovaných servisů Dacia a tato oprava nebo údržba byla provedena v rozporu s technickými doporučeními výrobce.

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce DACIA.

ČÁST II – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA LAK

2.1 TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA LAK

Na nová vozidla DACIA se vztahuje smluvní záruka na lak karoserie a lakovaných dílů, a to po dobu dvou let od předání vozidla prvním uživateli.

2.2 GEOGRAFICKÉ POKRYTÍ

Geografické pokrytí smluvní záruky na lak je shodné s geografickým pokrytím smluvní záruky na nové vozidlo DACIA dle čl. 1.2 těchto Záručních podmínek.

2.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA LAK

Klient má ze záruky na lak právo na

- bezplatné provedení opravy nebo výměny dílů, na nichž byla zjištěna vada uznaná závada laku (snížení kvality laku, nedostatky krycího laku způsobené vadou materiálu nebo aplikace). O způsobu a rozsahu opravy rozhoduje autorizovaný servis DACIA, přičemž oprava se provádí s ohledem na celkový stav vozidla, jeho stáří, počet ujetých kilometrů a úroveň jeho údržby.

Smluvní záruka na lak nepokrývá:

- případy, na něž se nevztahuje smluvní záruka na nové vozidlo Dacia podle části I.

Pro uplatnění smluvní záruky na lak klient musí

- obrátit se na autorizovaný servis DACIA, který je jako jediný oprávněn vykonávat tyto úkony a
- předložit autorizovaným prodejcem DACIA náležitě potvrzený Záruční list.

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky na lak přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce DACIA.

ČÁST III – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA NEPROREZIVĚNÍ

3.1 TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA NEPROREZIVĚNÍ

Jako doplněk ke smluvní záruce dle části I. se na nové vozidlo DACIA vztahuje rovněž smluvní záruka na neprorezivění karoserie (včetně její spodní části), a to po dobu šesti let od předání vozidla prvním majiteli/uživateli.

3.2 GEOGRAFICKÉ POKRYTÍ

Geografické pokrytí smluvní záruky na neprorezivění je shodné s geografickým pokrytím smluvní záruky na nové vozidlo DACIA dle čl. 1.2 těchto Záručních podmínek.

3.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA NEPROREZIVĚNÍ

Obsah záruky na neprorezivění

Smluvní záruka na neprorezivění se vztahuje na případy perforace karoserie (včetně její spodní části) zevnitř, způsobené korozi plechového dílu v důsledku výrobce uznané vady výroby, materiálu nebo aplikace ochranných prostředků. Smluvní záruka na neprorezivění pokrývá opravu nebo výměnu takto korozi poškozených dílů v autorizovaném servisu DACIA, který rozhodne o rozsahu a způsobu jejich provedení, a to v závislosti na celkovém stavu vozidla, jeho stáří, počtu ujetých kilometrů a úrovni údržby.

Záruka na neprorezivění nepokrývá

- případy, na něž se nevztahuje smluvní záruka na nové vozidlo Dacia podle části I.,
- mechanické díly, které tvoří integrální součást karoserie nebo podvozku (např. ráfky kol, výfuk).

Podmínky trvání smluvní záruky na neprorezivění

Platnost smluvní záruky na neprorezivění je podmíněna prováděním antikoročních kontrol karoserie (včetně její spodní části). Tyto kontroly musí být prováděny v autorizovaném servisu DACIA nebo jiné oprávněné osoby v souladu s technickými doporučeními výrobce, avšak nejméně jednou za dva roky. Pravidelné servisní prohlídky v autorizovaných servisech DACIA tyto kontroly zahrnují. Majitel/uživatel vozidla může požádat o provedení antikoroční kontroly rovněž jindy než v rámci pravidelných servisních prohlídek, a to na své vlastní náklady. Majitel/uživatel vozidla je vždy povinen ujistit se o náležitém vyplnění dokladu o provedení antikoroční kontroly, který je součástí Návodů k obsluze a podmiňuje další trvání záruky na neprorezivění.

Platnost smluvní záruky na neprorezivění je rovněž podmíněna skutečností, že všechny opravy karoserie a podvozku budou provedeny v souladu s technickými doporučeními výrobce.

Podmínky uplatnění záruky na neprorezivění

Pro uplatnění práva ze smluvní záruky na neprorezivění je majitel/uživatel Vozidla povinen

- obracet se na kterýkoliv autorizovaný servis DACIA, který je jako jediný oprávněn vykonávat tyto opravy a
- předložit autorizovaným prodejcem DACIA náležitě potvrzený doklad o provedení antikoroční kontrole karoserie a podvozku uvedený v Návodě k obsluze.

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky na neprorezivění přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce DACIA.

ČÁST IV – SOUČINNOST KUPUJÍCÍHO

V případě nutnosti provedení opravy Vozidla v rámci zákonné záruky nebo v rámci smluvní záruky je Kupující povinen poskytnout Prodávajícímu, případně jinému autorizovanému servisu DACIA, u kterého bude oprava prováděna, potřebnou bezplatnou součinnost.

ČÁST V – DACIA ASSISTANCE

5.1 Bezplatné asistenční služby DACIA Assistance mohou využívat majitel vozidla nebo pověřený řidič/uživatel a společníci, pokud jejich počet nepřekročí počet míst uvedený v technickém průkazu vozidla.

5.2 Asistenční služby budou poskytnuty v případě nepojízdnosti vozidla způsobené náhlou a nenadálou mechanickou, elektrickou nebo elektronickou závadou, na kterou se vztahuje smluvní záruka na nové vozidlo DACIA. Asistenční služby jsou poskytovány po dobu trvání smluvní záruky na nové vozidlo DACIA dle části I těchto Záručních podmínek, a to na územích, ve kterých je možné smluvní záruku uplatnit dle čl. 1.2 těchto Záručních podmínek.

5.3 Od prvního telefonického oznámení události DACIA Assistance zorganizuje a uhradí níže specifikované služby. Kromě poplatků spojených se zásahem na komunikacích, kam nemá DACIA Assistance přístup (soukromé komunikace apod.), není majitel/uživatel vozidla povinen předem hradit žádné náklady. DACIA Assistance však není povinen uhradit majiteli/uživateli vozidla náklady vynaložené bez předchozího souhlasu DACIA Assistance. DACIA Assistance nehradí majiteli/uživateli vozidla náklady spojené s oznámením události.

5.4 Poskytnutí služeb DACIA Assistance je podmíněno řádným oznámením události obsahující přesné a srozumitelné určení:

- místa, kde je vozidlo odstaveno (adresa, číslo silnice, kilometrovník, orientační bod apod.),
- nepojízdného vozidla (identifikační číslo vozidla VIN, které je uvedeno např. v Záručním listu nebo na štítku na sloupku dveří spolujezdce),
- telefonního čísla, na kterém je možno klienta kontaktovat.

5.5 Odstranění závady na místě: Pokud to je možné, asistenční služba zajistí opravu vozidla na místě.

5.6 Odtahování vozidla: Pokud vozidlo nemůže být zprovozněno na místě, DACIA Assistance zorganizuje jeho odtahování do nejbližšího autorizovaného servisu DACIA nebo, není-li to možné (zejména v některých státech), do nejbližšího servisu schopného provést opravu.

Podpis a Razítko Prodávajícího:

Podpis Kupujícího: